



**4.7.7. INDICADORES DE  
RESULTADOS  
ESTRATÉGICOS Y DE  
GESTIÓN DISEÑADOS Y  
UTILIZADOS POR EL  
ENTE FISCALIZABLE.**

00149



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
A001	Acceso a la seguridad pública		Seguridad Pública
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Prevención social de la violencia y convivencia ciudadana	Gestión	Calidad	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir el acceso del ciudadano a la seguridad pública		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NPP	Número de policías por personas	relativa	Dirección de Seguridad Pública
NPM	Número de población en el Mpio.	absoluta	Dirección de Seguridad Pública
NP	Número de policías	absoluta	Dirección de Seguridad Pública
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
NPP = NPM / NP		Número de elementos por habitantes	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Seguridad Pública		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Lic. Alberto Castro Flores	Ing. Salvador Flores Castillo		Lic. Orquídea Hernández Mendoza
	SÍNDICO PROCURADOR		Presidenta Municipal

00150



H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
A002	Acceso a la seguridad vial		Seguridad Pública
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Movilidad Vial	Gestión	Calidad	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir la atención a la vialidad en las calle		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NTP	Número de Tránsitos por personas	relativa	Dirección de Tránsito Municipal
NPCM	Número de Población en cabecera Mpal.	absoluta	Dirección de Tránsito Municipal
NET	Número d Elementos de Tránsitos	absoluta	Dirección de Tránsito Municipal
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
NTP =NPCM/ NET		Número de elementos por habitantes	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Protección Civil		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Lic. Alberto Castro Flores	Ing. Salvador Flores Castillo		Lic. Orquídea Hernández Mendoza
 Tesorero Municipal	 Síndico Procurador		 Presidenta Municipal

00151



H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
SINDICATURA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
2018-2021

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
A003	Acceso a la Protección civil		Seguridad Pública
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Desarrollo rural	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir la atención y prevención de desastres		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NEPCP	Número de elementos de PC por personas	relativa	Dirección de Protección Civil
NPM	Número de población en el Mpio.	absoluta	Dirección de Protección Civil
NEPC	Número de elementos de PC	absoluta	Dirección de Protección Civil
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
NPP = NPM/ NP		Número de elementos por habitantes	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Protección Civil		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo      Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Lic. Alberto Castro Flores	Ing. Salvador Flores Castillo		Orquídea Hernández Mendoza
			
Tesorero Municipal	Sindico Procurador		Presidenta Municipal

00152



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
B001	Acceso al financiamiento		DESARROLLO ECONÓMICO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Desarrollo rural	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir el acceso a fuentes de financiamiento		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPB	Porcentaje de Población beneficiada	porcentual	Dirección de Desarrollo Rural
NPM	Número de población en el Mpio.	absoluta	Dirección de Desarrollo Rural
NPB	Número de Población beneficiada	absoluta	Dirección de Desarrollo Rural
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPB=NPM/NPB*100		Personas beneficiadas	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Desarrollo Rural		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Lic. Alberto Castro Flores	Ing. Salvador Flores Castillo	Lic. Orquídea Hernández Mendoza	
Tesorero Municipal	Síndico Procurador	Presidenta Municipal	

00153



Ficha técnica del indicador					
Datos de identificación del indicador					
Clave	Nombre del indicador		Tema		
C001	Acceso al financiamiento		Educación		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control		
Apoyo y atención a las actividades educativas	Gestión	Eficacia	Insumo		
Objetivo del indicador		Interpretación			
Medir el acceso a fuentes de financiamiento		Regular			
Definición del indicador					
Método de cálculo					
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente		
PEA	Porcentaje de Escuelas apoyadas	porcentual	Dirección del Educación.		
NEM	Número de escuelas en el Mpio.	absoluta	Coordinación Regional de Servicios Escolares		
NEA	Número de Escuelas apoyadas	absoluta	Dirección del Educación.		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas		
PEA=NEM/NEA*100		Escuelas atendidas por la Dirección de Educación			
Frecuencia de medición		Disponibilidad			
semestral		14 de octubre de 2018			
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización			
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Dirección de Educación y Cultura		Dirección de Contraloría Interna			
Valores de referencia					
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor		
			Mínimo Máximo		
Glosario					
Elaboró		Validó		Autorizó	
Lic. Alberto Castro Flores		Ing. Salvador Flores Castillo		Lic. Orquídea Hernández Mendoza	
Tesorero Municipal		Síndico Procurador		Presidenta Municipal	

00154



H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
SINDICATURA  
MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

**FORMATO ED-02**

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>C002</b>	<b>Atención a grupos vulnerables</b>		<b>Desarrollo Social</b>
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Atención a grupos vulnerables	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir el porcentaje de atención a grupos vulnerables		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AGV	Atención a grupos vulnerables	porcentual	Dirección del DIF Mpal.
NFV	Número de familias vulnerables en Mpio.	absoluta	Dirección del DIF Estatal
NFA	Número de familias atendidas	absoluta	Dirección del DIF Mpal.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
AGV=NFV/NFA*100		Familias atendidas	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIF Mpal.		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Lic. Alberto Castro Flores	Ing. Salvador Flores Castillo		Lic. Orquídea Hernández Mendoza
Tesorero Municipal	Síndico Procurador		Presidenta Municipal

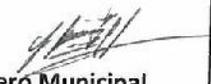
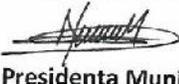
00155



H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL SINDICATURA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
2018-2021

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
C003	Apoyo logístico para pago programas federales		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Entrega de apoyo de Programas federales	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir la frecuencia actividad realizada		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TA	Total de apoyo	porcentual	Dirección de Desarrollo Social
NE	Número de entrega	absoluta	Programas Federales
NA	Número de apoyos	absoluta	Dirección de Desarrollo Social
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TA=NE/NA*100		Apoyo logístico	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Desarrollo Social		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Lic. Alberto Castro Flores	Ing. Salvador Flores Castillo		Lic. Orquídea Hernández Mendoza
 Tesorero Municipal	 Síndico Procurador		 Presidenta Municipal

00156



H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
SINDICATURA  
MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

Ficha técnica del indicador					
Datos de identificación del indicador					
Clave	Nombre del indicador		Tema		
D001	Cobertura de población atendida		DESARROLLO Y SUSTENTABILIDAD		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control		
Garantizar a la población el acceso a la obra pública	Gestión	Eficacia	Insumo		
Objetivo del indicador		Interpretación			
Medir la gestión de obras		Regular			
Definición del indicador					
Método de cálculo					
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente		
PPB	Porcentaje de Población beneficiada	porcentual	Dirección de Obras Públicas		
NPM	Número de población en el Mpio.	absoluta	Dirección de Obras Públicas		
NPB	Número de Población beneficiada	absoluta	Dirección de Obras Públicas		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas		
PPB=NPM/NPB*100		Personas beneficiadas por programas de Obra pública			
Frecuencia de medición		Disponibilidad			
semestral		14 de octubre de 2018			
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización			
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Dirección de Obras Públicas		Dirección de Contraloría Interna			
Valores de referencia					
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor		
			Mínimo	Máximo	
Glosario					
Elaboró		Validó		Autorizó	
 Lic. Alberto Castro Flores Tesorero Municipal JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO. 2018-2021		 Ing. Salvador Flores Castillo Síndico Procurador JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO. 2021		 Lic. Orquidea Hernández Mendoza Presidenta Municipal JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO. 2018-2021	

00157

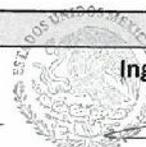
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
D002	Cobertura de población atendida		SERVICIOS MUNICIPALES
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Apoyo a la prestación de servicios públicos urbanos y municipales.	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir la cobertura de los servicios públicos municipales		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPB	Porcentaje de Población beneficiada	porcentual	Dirección de Servicios Públicos
NPCM	Número de Población en cabecera Mpal.	absoluta	Dirección de Servicios Públicos
NPB	Número de Población beneficiada	absoluta	Dirección de Servicios Públicos
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPB=NPCM/NPB*100		Personas beneficiadas por los servicios públicos municipales	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Desarrollo Rural		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo
			Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
 <b>Dr. Alberto Castro Flores</b> Tesorero Municipal	 <b>Ing. Salvador Flores Castillo</b> Síndico Procurador		 <b>Mic. Orquidea Hernández Mendoza</b> Presidenta Municipal

00158

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
 CONSTITUCIONAL  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE  
 HERRERA, GRO.  
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
 CONSTITUCIONAL  
 SINDICATURA  
 MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE  
 HERRERA, GRO.  
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
 CONSTITUCIONAL  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE  
 HERRERA, GRO.  
 2018-2021

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
E001	Cobertura de población atendida		Administración municipal
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Gestoría y atención de la demanda social	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir la atención de la demanda social		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDA	Porcentaje de demandas atendida	porcentual	Presidencia Municipal
ND	Número de demandas	absoluta	Presidencia Municipal
NDA	Número de demandas atendidas	absoluta	Presidencia Municipal
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PDA=ND/NDA*100		Demandas atendidas	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Presidencia Municipal		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
 Lic. Alberto Castro Flores Tesorero Municipal	 Ing. Salvador Flores Castillo Síndico Procurador		 Lic. Orquídea Hernández Mendoza Presidenta Municipal

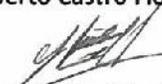
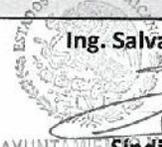
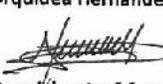
00159

H. AYUNTAMIENTO MPAL  
CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL  
CONSTITUCIONAL  
SINDICATURA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL  
CONSTITUCIONAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

**FORMATO ED-02**

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>E002</b>	<b>Cobertura de población atendida</b>		Administración municipal
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Gestoría y atención de la demanda social	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador			
Medir la atención de la demanda social			
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDA	Porcentaje de demandas atendidas	porcentual	Sindicatura Municipal
ND	Número de demandas	absoluta	Sindicatura Municipal
NDA	Número de demandas atendidas	absoluta	Sindicatura Municipal
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PDA=ND/NDA*100		Demandas atendidas	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Sindicatura Municipal		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
 Lic. Alberto Castro Flores  Tesorero Municipal	 Ing. Salvador Flores Castillo  Síndico-Procurador	 Lic. Orquídea Hernández Mendoza  Presidenta Municipal	

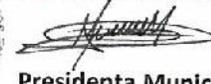
00160

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
SINDICATURA  
MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

FORMATO ED-02

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
E003	Cobertura de población atendida		Administración municipal
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Gestoría y atención de la demanda social	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador			
Medir la atención de la demanda social			
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDA	Porcentaje de demandas atendida	porcentual	Regidurías
ND	Número de demandas	absoluta	Regidurías
NDA	Número de demandas atendidas	absoluta	Regidurías
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PDA=ND/NDA*100		Personas beneficiadas	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Regidurías		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo      Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
Lic. Alberto Castro Flores	Ing. Salvador Flores Castillo		Lic. Orquídea Hernández Mendoza
			
Tesorero Municipal	Síndico Procurador		Presidenta Municipal

00161

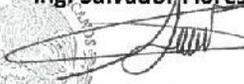
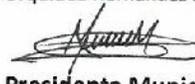


H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
SINDICATURA  
MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

FORMATO ED-02

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
D004	Cobertura de población atendida		Administración municipal	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Secretaría General	Gestión	Eficacia	Insumo	
Objetivo del indicador		Interpretación		
Medir la atención de la demanda social		Regular		
Definición del indicador				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PDA	Porcentaje de demandas atendida	porcentual	Secretaría General	
ND	Número de demandas	absoluta	Secretaría General	
NDA	Número de demandas atendidas	absoluta	Secretaría General	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PDA=ND/NDA*100		Demandas atendidas		
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
semestral		14 de octubre de 2018		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría General		Dirección de Contraloría Interna		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
			Mínimo	Máximo
Glosario				
Elaboró	Validó		Autorizó	
 Lic. Alberto Castro Flores  Tesorero Municipal	 Ing. Salvador Flores Castillo  Síndico Procurador		 Lic. Orquídea Hernández Mendoza  Presidenta Municipal	

00162

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
SINDICATURA  
MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL.  
CONSTITUCIONAL  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JOSÉ JOAQUÍN DE  
HERRERA, GRO.  
2018-2021

FORMATO ED-02

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
D005	Cobertura de población atendida		Administración municipal	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Tesorería Municipal	Gestión	Eficacia	Insumo	
Objetivo del indicador		Interpretación		
Medir la atención de la demanda social		Regular		
Definición del indicador				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PDA	Porcentaje de demandas atendida	porcentual	Tesorería Municipal	
ND	Número de demandas	absoluta	Tesorería Municipal	
NDA	Número de demandas atendidas	absoluta	Tesorería Municipal	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PDA=ND/NDA*100		Personas beneficiadas		
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
semestral		14 de octubre de 2018		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Tesorería Municipal		Dirección de Contraloría Interna		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
			Mínimo	Máximo
Glosario				
Elaboró	Validó		Autorizó	
 Lic. Alberto Castro Flores Tesorero Municipal	 Ing. Salvador Flores Castillo Síndico Procurador		 Orquídea Hernández Mendoza Presidenta Municipal	

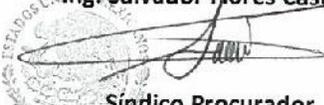
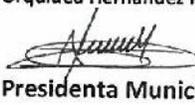
00163

H. AYUNTAMIENTO MPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE  
 HERRERA, GRO.  
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 SINDICATURA  
 MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE  
 HERRERA, GRO.  
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE  
 HERRERA, GRO.  
 2018-2021

**FORMATO ED-02**

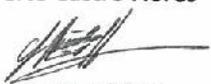
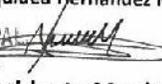
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
D006	Cobertura de trámites y registros		Administración municipal
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Registro Civil	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir la atención de la demanda social		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDA	Porcentaje de demandas atendida	porcentual	Dirección Registro Civil
ND	Número de demandas	absoluta	Dirección Registro Civil
NDA	Número de demandas atendidas	absoluta	Dirección Registro Civil
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PDA=ND/NDA*100		Demandas atendidas	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección Registro Civil		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró		Validó	
Lic. Alberto Castro Flores		Ing. Salvador Flores Castillo	
 Tesorero Municipal		 Síndico Procurador	
Autorizó		Lic. Orquídea Hernández Mendoza	
 Presidenta Municipal			

00164

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
  
 H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
 2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
  
 H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
 SINDICATURA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
 2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
  
 H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
 2018-2021

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
D007	Cobertura de población atendida		Administración municipal
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Tesorería Municipal	Gestión	Eficacia	Insumo
Objetivo del indicador		Interpretación	
Medir la atención de la demanda social		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDA	Porcentaje de demandas atendida	porcentual	Tesorería Municipal
ND	Número de demandas	absoluta	Tesorería Municipal
NDA	Número de demandas atendidas	absoluta	Tesorería Municipal
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PDA=ND/NDA*100		Personas beneficiadas	
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
semestral		14 de octubre de 2018	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
14 de octubre de 2018		14 de octubre de 2018	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Tesorería Municipal		Dirección de Contraloría Interna	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
 Sr. Alberto Castro Flores  Tesorero Municipal	 Ing. Salvador Flores Castillo  Síndico Procurador		 Sr. Orquídea Hernández Mendoza  Presidenta Municipal

H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
 SINDICATURA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO MPAL. CONSTITUCIONAL  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA, GRO.  
 2018-2021

00165