



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSÉ JOAQUÍN DE HERRERA.

4.7.11. Indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados y utilizados



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUÍN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS**

PROGRAMA		1.1 SEGURIDAD CIUDADANA.	
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	
		Nombre	Tipo
Fin	Contribuir a disminuir el índice de percepción de inseguridad en la población, mediante el incremento de la confianza de la ciudadanía en los cuerpos de seguridad pública.	Tasa de variación de índice de percepción de inseguridad	Estratégico
Propósito	La ciudadanía incrementa su confianza en los cuerpos de seguridad pública.	Tasa de variación de índice de confianza en cuerpos de seguridad pública.	Estratégico
Componente A	Capacitación y profesionalización de los cuerpos de seguridad implementada.	Porcentaje de elementos de los cuerpos de seguridad capacitados.	Gestión
Componente B	Equipamiento de los cuerpos de seguridad mejorada.	Porcentaje de elementos de los cuerpos de seguridad equipados.	Gestión
Componente C	Infraestructura urbana para la seguridad y la movilidad mejorada.	Porcentaje de avance en el mejoramiento de la infraestructura urbana para seguridad y movilidad.	Gestión
Componente D	Cultura de la prevención en la población fomentada.	Tasa de variación de afectaciones por desastres naturales y antrópicos.	Gestión
Acción A1	Certificación de miembros del cuerpo policial con base a los criterios de la LGSNSP.	Porcentaje de elementos del cuerpo policial certificados.	Gestión
Acción B1	Implementación de operativos de seguridad y vigilancia en el Municipio.	Tasa de variación de operativos de seguridad y vigilancia.	Gestión
Acción B2	Dotación de uniformes y equipo táctico.	Porcentaje de elementos de los cuerpos de seguridad equipados.	Gestión
Acción B3	Mantenimiento del parque vehicular.	Porcentaje de vehículos funcionando.	Gestión
Acción C1	Realización de operativos para el ordenamiento vial.	Tasa de variación de incidentes viales.	Gestión
Acción C2	Mejoramiento de alumbrado público en localidades del municipio.	Porcentaje de cobertura de alumbrado público en localidades del municipio.	Gestión
Acción C3	Mejoramiento de alumbrado público en la zona norte del municipio de José Joaquín de Herrera.	Porcentaje de cobertura de alumbrado público en la zona norte del municipio.	Gestión
Acción C4	Mejoramiento de alumbrado público en la zona centro del municipio de José Joaquín de Herrera.	Porcentaje de cobertura de alumbrado público en la zona centro del municipio.	Gestión
Acción C5	Mejoramiento de alumbrado público en la zona sur del municipio de José Joaquín de Herrera.	Porcentaje de cobertura de alumbrado público en la zona sur del municipio.	Gestión
Acción D1	Elaboración de Atlas de Riesgo Municipal.	Porcentaje de zonas de riesgos estudiadas en el municipio.	Gestión
Acción D2	Impartición de talleres para fomentar en la población, la cultura de la prevención de desastres naturales o provocados.	Porcentaje de asistencia de la población a talleres de prevención de desastres.	Gestión



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUIN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS

PROGRAMA		1.2 CONTROL REGLAMENTARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	
		Nombre	Tipo
Fin	Contribuir a mejorar la confianza de la población en su Gobierno Municipal, mediante el incremento de los niveles de Gobernabilidad en el Municipio.	Tasa de variación de índice de confianza ciudadana al Gobierno Municipal.	Estratégico
Propósito	El municipio incrementa los niveles de Gobernabilidad.	Porcentaje del cumplimiento de acciones institucionales.	Estratégico
Componente A	Marco Normativo Municipal actualizado.	Porcentaje de actualización del Marco Normativo Municipal.	Gestión
Componente B	Áreas del Ayuntamiento coordinadas.	Porcentaje de cumplimiento de los programas Operativos Anuales.	Gestión
Acción A1	Actualización del Marco Normativo Municipal.	Porcentaje de áreas de la estructura orgánica con Marco Normativo actualizado.	Gestión
Acción A2	Atención a los requerimientos y recomendaciones de orden jurídico del Ayuntamiento atendidos.	Porcentaje de requerimientos de orden jurídico atendidos.	Gestión
Acción B1	Coordinación de todas las acciones del Gobierno Municipal.	Porcentaje de eventualidades atendidas.	Gestión
Acción B2	Supervisión del cumplimiento de las acciones de orden administrativo, financiero, contable, patrimonial, gobernación, justicia, seguridad y de orden público.	Tasa de variación de observaciones de incumplimiento realizadas por dependencias responsables de sector.	Gestión
Acción B3	Vigilancia en el cumplimiento de acciones de las áreas responsables, respecto de las comisiones de regiduras.	Tasa de variación de recomendaciones de regidores a las áreas de su comisión.	Gestión
Acción B4	Promoción de Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento.	Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas.	Gestión
Acción B5	Realizar actos registrales de su competencia; nacimientos, matrimonios, defunciones, divorcios, etc.	Tasa de variación de actos registrales.	Gestión
Acción B6	Realización de operativos de verificación a establecimientos comerciales	Porcentaje de establecimientos comerciales irregulares	Gestión
Acción B7	Actualización del padron de licencias comerciales	Porcentaje de establecimientos comerciales registrados en padron.	Gestión

Método de cálculo

Tasa de variación de índice de confianza ciudadana al Gobierno Municipal=([índice de confianza ciudadana en el gobierno municipal 2019]-[índice de confianza ciudadana en el gobierno municipal 2018])*100
TVICGM=([CCGM2019]/CCGM2018)*100

Porcentaje de cumplimiento de acciones institucionales=(acciones institucionales realizadas/acciones institucionales necesarias)*100
PCA=(A RAIN)*100

Porcentaje de actualización del Marco Normativo Municipal=(elementos normativos elaborados/elementos normativos necesarios)*100
PAMNA=(EN EENN)*100

Porcentaje de cumplimiento de los Programas Operativos Anuales=(Programas Operativos Anuales concluidos/Total de Programas Operativos Anuales)*100
PCPOA=(POAC/TPOA)*100

Porcentaje de áreas de la estructura orgánica con Marco Normativo actualizado=(áreas con Marco Normativo actualizado/Total de áreas de la estructura orgánica)*100
FAEOMNA=(A ANA/TAEOM)*100

Porcentaje de requerimientos de orden jurídico atendidos=(requerimientos de orden jurídico atendidos/total de requerimientos de orden jurídico)*100
PROJA=(ROJA/TROJ)*100

Porcentaje de eventualidades atendidas=(Eventualidades atendidas/Total de eventualidades)*100
PEA=(EATE)*100

Tasa de variación de observaciones de incumplimiento realizadas por dependencias responsables de sector=(observaciones por incumplimientos 2019)-observaciones por incumplimiento 2018*-1100
TVORRS=(OI 2019/OI 2018)*1100

Tasa de variación de recomendaciones de regidores a las áreas de su comisión 2019=(Recomendaciones de regidores a las áreas de su comisión 2019)-Recomendaciones de regidores a las áreas de su comisión 2018*-1100.
TVRRAC=(RRAC 2019/RRAC2018)*1100

Porcentaje de sesiones de Cabildo realizadas=(Sesiones de Cabildo realizadas/Total de Sesiones marcadas por ley)*100
FSCR=(SCR/TSM)*100

Tasa de variación de actos registrales=(Actos registrales 2019)-Actos registrales 2018*-1100.
TVAR=(AR2019/AR2018)*1100

Porcentaje de establecimientos comerciales irregulares=(Establecimientos comerciales irregulares/Total de establecimientos comerciales)*100
PECI=(EC/TEC)*100

Porcentaje de establecimientos comerciales registrados en padron=(Establecimientos comerciales registrados en padron/Total de establecimientos comerciales)*100
PECRP=(ECRP/EC)*100



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUIN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS

PROGRAMA		1.3 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.	
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	
		Nombre	Tipo
Fin	Contribuir a disminuir los montos de recursos observados por los órganos de fiscalización, mediante el adecuado ejercicio y control de los recursos financieros, materiales y humanos que administra el Ayuntamiento Municipal.	Tasa de variación de monto de recursos observados por órganos fiscalizadores.	Estratégico
Propósito	El Ayuntamiento municipal mejora en el adecuado ejercicio y control de los recursos financieros, materiales y humanos que administra.	Tasa de variación del número de observaciones de la Cuenta Pública.	Estratégico
Componente A	Elementos normativos de control interno para el ejercicio de los recursos implementados.	Porcentaje de implementación de mecanismos de control interno para el ejercicio de los recursos.	Gestión
Componente B	Modernización y sistematización de los procesos administrativos implementados.	Porcentaje de implementación de sistematización de procesos administrativos.	Gestión
Componente C	Capacitación en materia administrativa de funcionarios y servidores públicos implementada.	Porcentaje de funcionarios y servidores públicos capacitados en materia administrativa=(número de funcionarios y servidores públicos capacitados/Total funcionarios y servidores públicos)*100.	Gestión
Acción A1	Sistematización del registro contable de las acciones financieras.	Porcentaje de acciones financieras registradas en sistema.	Gestión
Acción A2	Integración de informes financieros y cuenta pública anual.	Porcentaje de requerimientos observados de la cuenta pública según lineamientos de integración.	Gestión
Acción A3	Asignación de los recursos humanos optimizando el funcionamiento del Ayuntamiento.	Porcentaje de áreas con recursos humanos optimizados.	Gestión
Acción B1	Dotación de equipamiento, material y mobiliario a las áreas del Ayuntamiento.	Porcentaje de requisiciones de material, equipamiento y mobiliario atendidas.	Gestión
Acción C1	Capacitación de funcionarios y servidores públicos en materia administrativa.	Porcentaje de modificaciones a procesos administrativos implementados.	Gestión

(Handwritten signatures and initials)



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUIN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS

PROGRAMA		1.4 TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.		
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño		Método de cálculo
		Nombre	Tipo	
Fin	Contribuir a incrementar la confianza de la comunidad en el Gobierno Municipal, mediante la mejora de la transparencia de su administración.	Tasa de variación de índice de confianza ciudadana al Gobierno Municipal.	Estratégico	$Tasa\ de\ variación\ de\ índice\ de\ confianza\ a\ ciudadana\ al\ Gobierno\ Municipal = \frac{(Índice\ de\ confianza\ ciudadana\ al\ gobierno\ municipal\ 2019 - Índice\ de\ confianza\ ciudadana\ al\ gobierno\ municipal\ 2018)}{Índice\ de\ confianza\ ciudadana\ al\ gobierno\ municipal\ 2018} * 100$
Propósito	El Gobierno Municipal mejora la transparencia de su administración.	Tasa de variación del número de solicitudes de información Pública.	Estratégico	$Tasa\ de\ variación\ del\ número\ de\ solicitudes\ de\ información\ Pública = \frac{(Número\ de\ solicitudes\ de\ información\ pública\ 2019 - Número\ de\ solicitudes\ de\ información\ pública\ 2018)}{Número\ de\ solicitudes\ de\ información\ pública\ 2018} * 100$
Componente A	Acciones de gobierno del Ayuntamiento Municipal vigiladas.	Porcentaje del seguimiento a las acciones de gobierno.	Gestión	$Porcentaje\ del\ seguimiento\ a\ las\ acciones\ de\ gobierno = \frac{(Acciones\ de\ gobierno\ con\ seguimiento\ total\ de\ acciones\ de\ gobierno)}{Acciones\ de\ gobierno} * 100$
Componente B	Información pública de la Administración Municipal mejorada	Porcentaje de información pública disponible al ciudadano.	Gestión	$Porcentaje\ de\ información\ pública\ disponible\ al\ ciudadano = \frac{(Información\ pública\ en\ medios\ de\ difusión\ total\ de\ información\ pública\ generada)}{Información\ pública\ generada} * 100$
Acción A1	Aplicación de auditorías financieras internas.	Porcentaje de acciones financieras con observaciones.	Gestión	$Porcentaje\ de\ acciones\ financieras\ con\ observaciones = \frac{(Acciones\ financieras\ con\ observaciones\ total\ de\ acciones\ financieras)}{Acciones\ financieras\ total} * 100$
Acción A2	Aplicación de auditorías administrativas internas.	Porcentaje de acciones administrativas con observaciones.	Gestión	$Porcentaje\ de\ acciones\ administrativas\ con\ observaciones = \frac{(Acciones\ administrativas\ con\ observaciones\ total\ de\ acciones\ administrativas)}{Acciones\ administrativas\ total} * 100$
Acción B1	Actualización de la Plataforma Nacional de Transparencia.	Porcentaje de información pública requerida, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia.	Gestión	$Porcentaje\ de\ información\ pública\ requerida,\ registrada\ en\ la\ Plataforma\ Nacional\ de\ Transparencia = \frac{(Información\ registrada\ total\ de\ información\ requerida)}{Información\ requerida} * 100$
Acción B2	Atención a las solicitudes de información pública.	Porcentaje de atención positiva a solicitudes de información pública.	Gestión	$Porcentaje\ de\ atención\ positiva\ a\ solicitudes\ de\ información\ pública = \frac{(Solicitudes\ de\ información\ pública\ con\ atención\ positiva\ total\ de\ solicitudes\ de\ información\ pública)}{Solicitudes\ de\ información\ pública} * 100$
Acción B3	Actualización de la página electrónica del Ayuntamiento.	Porcentaje de información nueva registrada en página electrónica del Ayuntamiento.	Gestión	$Porcentaje\ de\ información\ nueva\ registrada\ en\ página\ electrónica\ del\ Ayuntamiento = \frac{(Información\ nueva\ registrada\ total\ de\ información\ existente)}{Información\ existente} * 100$







**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUIN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS**

PROGRAMA		2.7 PROGRAMA AGRICOLA.		Método de cálculo
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño		
		Nombre	Tipo	
Fin	Contribuir a disminuir la carencia alimentaria de las familias productoras agrícolas, mediante el mejoramiento de la producción para su autoconsumo.	Porcentaje de familias atendidas con carencia alimentaria.	Estratégico	Porcentaje de familias atendidas con carencia alimentaria= (Familias atendidas con carencia alimentaria/Total de familias con carencia alimentaria)*100 FPACA=(FACA/TFCA)*100
Propósito	Las familias productoras agrícolas, mejoran la producción para su autoconsumo.	Porcentaje de familias productoras agrícolas capacitadas.	Estratégico	Porcentaje de familias productoras agrícolas capacitadas= (Familias productoras agrícolas capacitadas/Total de familias productoras agrícolas)*100 FPFAC=(FPFAC/TFPA)*100
Componente A	Información estadística del sector primario sistematizada.	Porcentaje de información estadística del sector primario procesada.	Gestión	Porcentaje de información estadística del sector primario procesada=información procesada/Total de información)*100 PIESP= (IPT/IT)*100
Componente B	Tecnificación en el manejo de cultivos implementada.	Porcentaje de técnicas en el manejo de cultivos implementadas.	Gestión	Porcentaje de técnicas en el manejo de cultivos implementadas= Técnicas implementadas/Técnicas programadas)*100 PTMCI=(TITP*100
Componente C	Infraestructura física agrícola mejorada.	Porcentaje de productores beneficiados con infraestructura física.	Gestión	Porcentaje de productores beneficiados con infraestructura física=(Productores beneficiados/Total de productores programados)*100 PPBCIF=(PB/TPP)*100
Acción A1	Implementación del sistema de Procesamiento y Estadística del Sector Primario del Municipio.	Porcentaje de avance en la implementación del sistema.	Gestión	Porcentaje de avance en la implementación del sistema=(Etapas del sistema realizado/Total de etapas del sistema)*100 PAIS=(ESR/EST)*100
Acción B1	Capacitación técnica a productores agrícolas.	Porcentaje de productores capacitados en técnicas agrícolas.	Gestión	Porcentaje de productores capacitados en técnicas agrícolas=(Productores capacitados/Total de productores a capacitar)*100 PPCTA=(PC/TPAC)*100
Acción B2	Integración de padrón de productores agrícolas.	Porcentaje de productores agrícolas registrados en padrón.	Gestión	Porcentaje de productores agrícolas registrados en padrón=(Productores registrados/Total de productores agrícolas) PPARP=(PR/TPA)*100
Acción C1	Construcción de infraestructura agrícola camino saca-cosechas en el municipio de José Joaquín de Herrera.	Porcentaje de productores beneficiados con camino saca-cosecha en municipio de Herrera.	Gestión	Porcentaje de productores beneficiados con camino saca-cosecha en municipio de José Joaquín de Herrera=(Productores beneficiados/Total de productores a programarse a beneficiar)*100 FPBCSLJH=(PB/TPPB)*100
Acción C2	Construcción de infraestructura agrícola camino saca-cosechas tramo Villa de Guadalupe-Tlaxcoatlpan en el municipio de José Joaquín de Herrera.	Porcentaje de productores beneficiados con camino saca-cosecha tramo Villa de Guadalupe-Tlaxcoatlpan.	Gestión	Porcentaje de productores beneficiados con camino saca-cosecha tramo Villa de Guadalupe-Tlaxcoatlpan=(Productores beneficiados/Total de productores a programarse a beneficiar)*100 FPBCSVT=(PB/TPPB)*100
Acción C3	Construcción de infraestructura agrícola canal en la localidad de Cacalotepec.	Porcentaje de productores beneficiados con canal de riego en Cacalotepec.	Gestión	Porcentaje de productores beneficiados con canal de riego en Cacalotepec=(Productores beneficiados/Total de productores programados a beneficiar)*100 FPBCCR=(PB/TPPB)*100



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 JOSE JOAQUIN DE HERRERA
 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS

PROGRAMA		3.1 IGUALDAD DE GÉNERO.	
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	
		Nombre	Tipo
Fin	Contribuir a disminuir el número de muertes de mujeres violentadas, mediante la disminución de los índices de violencia contra la mujer.	Tasa de variación de mujeres muertas por violencia intrafamiliar en el municipio.	Estratégico
Propósito	El Municipio disminuye los índices de violencia contra la mujer.	Porcentaje de hogares con mujeres violentadas.	Estratégico
Componente A	Conocimiento de las leyes sobre los derechos de la mujer fomentados.	Porcentaje de familias con conocimientos de los derechos de la mujer.	Gestión
Componente B	Programas de oportunidades de desarrollo para la mujer implementados.	Porcentaje de implementación de programas para el desarrollo de la mujer.	Gestión
Acción A1	Realización de talleres para la difusión de los derechos de la mujer.	Porcentaje de asistencia de familias a talleres de los derechos de la mujer.	Gestión
Acción A2	Brindar asesoría jurídica y psicológica a mujeres en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de mujeres vulnerables que solicitan asesoría jurídica y psicológica.	Gestión
Acción B1	Gestión de apoyos a mujeres a través de programas federales, estatales y municipales.	Porcentaje de mujeres beneficiadas con apoyos de programas de gobierno.	Gestión

Método de cálculo

Tasa de variación de mujeres muertas por violencia intrafamiliar en el municipio=(índice de mujeres muertas por violencia intrafamiliar en el municipio 2019/índice de mujeres muertas por violencia intrafamiliar en el municipio 2018)-1)*100

$$TVMVMV=\frac{(IMMV19-IMMV18)}{IMMV18} * 100$$

Porcentaje de hogares con mujeres violentadas=(número de hogares con mujeres violentadas/total de hogares en el municipio)*100.

$$PHMV=\frac{(NHMV/THM)}{100}$$

Porcentaje de familias con conocimientos de los derechos de la mujer=(número de familias con conocimiento de los derechos de la mujer/total de familias del municipio)*100.

$$PFCDM=\frac{(NFCDM/TFM)}{100}$$

Porcentaje de implementación de programas para el desarrollo de la mujer=(número de programas implementados para el desarrollo de la mujer/Total de programas factibles a implementar)*100

$$PIPDM=\frac{(NPIDM/TFP)}{100}$$

Porcentaje de asistencia de familias a talleres de los derechos de la mujer=(número de familias asistentes a taller/Total de familias con asistencia)*100

$$PAFTDM=\frac{(NFA/TFCA)}{100}$$

Porcentaje de mujeres vulnerables que solicitan asesoría jurídica y psicológica=(número de mujeres vulnerables que solicitan asesoría/Total de mujeres vulnerables)*100.

$$PMVSAJS=\frac{(NMSA/TMV)}{100}$$

Porcentaje de mujeres beneficiadas con apoyos de programas de gobierno=(Número de mujeres beneficiadas con apoyos de programas de gobierno/Total de mujeres que solicitan apoyos)*100

$$PMBJPG=\frac{(NMBJPG/TMSA)}{100}$$

(Handwritten signatures and initials)



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUIN DE HERRERA

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS

PROGRAMA		3.2 DESARROLLO DE LA FAMILIA.		Método de cálculo
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Tipo	
		Nombre		
Fin	Contribuir a disminuir los índices de pobreza extrema en las familias del municipio, mediante el mejoramiento de la calidad de vida de las familias.	Tasa de variación del porcentaje de población en pobreza extrema.	Estratégico	Tasa de variación del porcentaje de población en pobreza extrema= $\frac{\text{PPE2019}-\text{PPE2018}}{\text{PPE2018}} \times 100$
Propósito	Las familias del municipio mejoran su calidad de vida.	Porcentaje de familias beneficiadas con acciones de gobierno.	Estratégico	Porcentaje de familias beneficiadas con acciones de gobierno=(Número de familias beneficiadas con acciones de gobierno/Total de familias en el municipio)*100
Componente A	Acciones de gobierno que atiendan las carencias de las familias vulnerables del municipio implementadas.	Porcentaje de acciones de gobierno que atiendan a familias vulnerables.	Gestión	Porcentaje de acciones de gobierno que atiendan a familias vulnerables=(Número de acciones de gobierno que atiendan a familias vulnerables/Total de acciones de gobierno)*100
Componente B	Atención a grupos vulnerables de la sociedad mejorada	Porcentaje de grupos vulnerables atendidos.	Gestión	Porcentaje de grupos vulnerables atendidos=(Número de grupos vulnerables atendidos/Total de grupos vulnerables existentes en el municipio)*100 $\text{PGVA}=(\text{NG}^*_{\text{a}}/\text{TOGEM}) \times 100$
Componente C	Servidores públicos del Ayuntamiento en materia de asistencia social capacitados.	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de asistencia social.	Gestión	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de asistencia social=(Número de servidores públicos capacitados/Total de servidores públicos)*100 $\text{PSPCMAS}=(\text{NSP}^*_{\text{CMAS}}/\text{TSP}) \times 100$
Acción A1	Realización de talleres para el desarrollo de oficios.	Porcentaje de número de asistentes a talleres con oficios desarrollados.	Gestión	Porcentaje de número de asistentes a talleres con oficios desarrollados=(Número de asistentes a talleres con oficios desarrollados/Total de asistentes a los talleres)*100 $\text{PNATOC}=(\text{N}^*_{\text{a}}/\text{TOTD/TAT}) \times 100$
Acción A2	Brindar asesoría jurídica y psicológica a familias en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de familias vulnerables atendidas con asesoría jurídica y psicológica.	Gestión	Porcentaje de familias vulnerables atendidas con asesoría jurídica y psicológica=(Número de familias vulnerables que solicitan asesoría/Total de familias vulnerables)*100 $\text{PF.VAA.S}=(\text{NF.VSA}/\text{TFV}) \times 100$
Acción B1	Realización de censos para identificación de sectores vulnerables de la población.	Porcentaje de población vulnerable en el municipio.	Gestión	Porcentaje de población vulnerable en el municipio=(Número de población vulnerable/Total de población)*100 $\text{PPVM}=(\text{NPV}/\text{TP}) \times 100$
Acción B2	Gestión de apoyos a grupos vulnerables a través de programas federales, estatales y municipales.	Porcentaje de apoyos brindados a grupos vulnerables.	Gestión	Porcentaje de apoyos brindados a grupos vulnerables=(Número de apoyos brindados a grupos vulnerables/Total de apoyos gestionados)*100 $\text{PABGV}=(\text{NABGV}/\text{TAG}) \times 100$
Acción C1	Capacitación constante del personal del DIF municipal.	Porcentaje de personal del DIF municipal capacitado.	Gestión	Porcentaje de personal del DIF municipal capacitado=(Número de personal del DIF municipal capacitado/Total de personal del DIF)*100 $\text{PPDFC}=(\text{NFC}/\text{TFDIF}) \times 100$

6 A J



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 JOSE JOAQUIN DE HERRERA
 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS

PROGRAMA		3.3 SALUD.		
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño		Método de cálculo
		Nombre	Tipo	
Fin	Contribuir a disminuir el número de población sin cobertura de servicio de salud, mediante el mejoramiento del servicio de salud en el municipio.	Tasa de variación del porcentaje de personas sin acceso a los servicios de salud.	Estratégico	$Tasa\ de\ variación\ del\ porcentaje\ de\ personas\ sin\ acceso\ a\ los\ servicios\ de\ salud = \left[\frac{\text{porcentaje de personas sin acceso a los servicios de salud } 2019 - \text{porcentaje de personas sin acceso a los servicios de salud } 2018}{\text{porcentaje de personas sin acceso a los servicios de salud } 2018} \right] * 100$ $TVPASS = \left[\frac{PPFAS2019 - PPFAS2018}{PPFAS2018} \right] * 100$
Propósito	La población del municipio mejora en su servicio de salud	Porcentaje de población atendida con servicios de salud	Estratégico	Porcentaje de población atendida con servicios de salud=(número de personas atendidas con servicios de salud total de habitantes en el municipio)*100 $PPASS = \left(\frac{NPASS}{TFM} \right) * 100$
Componente A	Infraestructura para los servicios de salud mejorada	Porcentaje de nueva infraestructura para servicios de salud	Gestión	Porcentaje de nueva infraestructura para servicios de salud=(número de nueva infraestructura para servicios de salud total de infraestructura para servicios de salud existente)*100 $PNISS = \left(\frac{NNISS}{TISESE} \right) * 100$
Componente B	Educación de la población para el autocuidado de la salud y prevención de enfermedades fomentada	Porcentaje de familias sensibilizadas en el autocuidado de la salud	Gestión	Porcentaje de familias sensibilizadas en el autocuidado de la salud=(número de familias sensibilizadas en el autocuidado de la salud/Total de familias en el municipio)*100 $PFAS = \left(\frac{NFSAS}{TFM} \right) * 100$
Acción A1	Gestión para la construcción y equipamiento de unidades médicas	Porcentaje de acciones realizadas para la construcción y equipamiento de unidades médicas.	Gestión	Porcentaje de acciones realizadas para la construcción y equipamiento de unidades médicas= $\left(\frac{\text{Número de acciones realizadas/Total de gestiones realizadas}}{\text{Número de unidades médicas}} \right) * 100$ $PARCEUM = \left(\frac{NAR}{TGR} \right) * 100$
Acción B1	Realización de campañas de brigadas médicas.	Tasa de variación de consultas médicas otorgadas.	Gestión	Tasa de variación de consultas médicas otorgadas= $\left[\frac{\text{número de consultas médicas otorgadas } 2019 - \text{número de consultas médicas otorgadas } 2018}{\text{número de consultas médicas otorgadas } 2018} \right] * 100$ $TVMCO = \left(\frac{NVCOC2019 - NVCOC2018}{NVCOC2018} \right) * 100$
Acción B2	Realización de campañas "sin moscos no hay sika o dengue"	Tasa de variación de número de casos de sika y dengue en el municipio.	Gestión	Tasa de variación de número de casos de sika y dengue en el municipio= $\left[\frac{\text{número de casos de sika y dengue } 2019 - \text{número de casos de sika y dengue } 2018}{\text{número de casos de sika y dengue } 2018} \right] * 100$ $TVNCSDM = \left(\frac{NCS2019 - NCS2018}{NCS2018} \right) * 100$

(Handwritten signature and initials)



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUÍN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS**

PROGRAMA		3.5 DESARROLLO DEPORTIVO, CULTURAL, SOCIAL Y EDUCATIVO.	
		Indicadores de desempeño	Método de cálculo
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Tipo
Fin	Contribuir a disminuir los porcentajes de la población con carencias sociales, mediante el mejoramiento del Desarrollo Social y Humano de la población en el municipio.	Porcentaje de población beneficiada con la construcción de aulas, espacios deportivos y comedores comunarios.	Estratégico
Propósito	La población del municipio mejora su Desarrollo Social y Humano.	Porcentaje de recursos FAISM asignados a la construcción de aulas, espacios deportivos y comedores comunarios.	Estratégico
Componente A	La infraestructura para el Desarrollo Social y Humano es incrementada.	Porcentaje de incremento de infraestructura educativa en el municipio.	Gestión
		Porcentaje de incremento de infraestructura deportiva en el municipio.	Gestión
Componente B	La atención del gobierno para la asistencia social es implementada.	Porcentaje de incremento de infraestructura alimentaria en el municipio.	Gestión
		Porcentaje de acciones de gobierno para la asistencia social implementadas.	Gestión
Acción A1	Gestión para la construcción de infraestructura educativa.	Porcentaje de acciones realizadas para la construcción de infraestructura educativa.	Gestión
Acción A2	Realización de talleres para distintas expresiones culturales y artísticas.	Porcentaje de asistencia a talleres de expresiones culturales y artísticas.	Gestión
Acción A3	Gestión para la construcción de infraestructura deportiva.	Porcentaje de acciones realizadas para la construcción de infraestructura deportiva.	Gestión
Acción A4	Gestión para la construcción de infraestructura para el Desarrollo Social.	Porcentaje de acciones realizadas para la construcción de comedores comunarios.	Gestión
Acción A5	Construcción de infraestructura educativa.	Porcentaje de recursos del FAISM asignados a la construcción de infraestructura educativa.	Gestión
Acción A6	Construcción de infraestructura deportiva.	Porcentaje de recursos del FAISM asignados a la construcción de infraestructura deportiva.	Gestión
Acción A7	Construcción de infraestructura para el Desarrollo Social.	Porcentaje de recursos del FAISM asignados a la construcción de comedores comunarios.	Gestión
Acción B1	Realización de campañas de dotación de aparatos para el impulso de las capacidades.	Porcentaje de personas beneficiadas con aparatos para el impulso de capacidades.	Gestión



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 JOSE JOAQUIN DE HERRERA
 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS

PROGRAMA		4.1 MEDIO AMBIENTE.		
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño		Método de cálculo
		Nombre	Tipo	
Fin	Contribuir a aumentar las áreas de bosques, mediante la mejora en el cuidado del medio ambiente.	Tasa de variación de las áreas de bosques en el municipio	Estratégico	Tasa de variación de las áreas de bosques en el municipio=[áreas de bosques en el municipio 2019/áreas de bosques en el municipio 2018]-1*100 TVABP=(ABN2018/ABM2018)-1*100
Propósito	El Municipio mejora el cuidado del medio ambiente.	Tasa de variación de acciones implementadas para el cuidado del medio ambiente	Estratégico	Tasa de variación de acciones implementadas para el cuidado del medio ambiente=[acciones implementadas para el cuidado del medio ambiente 2019/acciones implementadas para el cuidado del medio ambiente 2018]-1*100 TVACMA=(AICMA2019/AICM2018)-1*100
Componente A	Concientización ciudadana sobre cultura ecológica y educación ambiental fomentada	Porcentaje de familias concientizadas sobre el cuidado del medio ambiente.	Gestión	Porcentaje de familias concientizadas sobre el cuidado del medio ambiente=(número de familias concientizadas sobre el cuidado del medio ambiente/total de familias del municipio)*100. PFCOMA=(NFCOMATFM)*100
Componente B	Programas de gobierno para la preservación y cuidado del medio ambiente implementados.	Porcentaje de implementación de programas para el cuidado del medio ambiente.	Gestión	Porcentaje de implementación de programas para el cuidado del medio ambiente=(número de programas implementados para el cuidado del medio ambiente/total de programas factibles a implementar)*100. PIPCMA=(NIPCMA/TPF)*100
Acción A1	Realización de talleres para la formación de cultura ecológica	Porcentaje de asistencia a talleres de formación de cultura ecológica.	Gestión	Porcentaje de asistencia a talleres de formación de cultura ecológica=(número de personas asistentes al taller/Total de personas contempladas asistir)*100. PATFCE=(NFAT/PCA)*100
Acción A2	Mejoramiento de áreas verdes, parques y jardines del municipio.	Porcentaje del mejoramiento de parques y jardines del municipio.	Gestión	Porcentaje del mejoramiento de parques y jardines del municipio=(número de parques y jardines mejorados/total de parques y jardines)*100. PPIJUN=(NPJUN/TPJ)*100
Acción B1	Gestión de acciones para el cuidado del medio ambiente en programas federales, estatales y municipales.	Porcentaje de acciones implementadas para el cuidado del medio ambiente en programas federales, estatales y municipales.	Gestión	Porcentaje de acciones implementadas para el cuidado del medio ambiente en programas federales, estatales y municipales=(Número de acciones implementadas para el cuidado del medio ambiente en programas federales, estatales y municipales/Total de gestiones para el cuidado del medio ambiente)*100. PAICMAPFE=(NAICMAPFE/ITGCOMA)*100

(Handwritten signatures and initials)



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUIN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION UTILIZADOS**

PROGRAMA		4.2 DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA.	
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	
		Nombre	Tipo
Fin	Contribuir a reducir el número de observaciones de obra pública, mediante la mejora en la Planeación de la obra pública.	Tasa de variación de las observaciones de obra pública	Estratégico
Propósito	La Administración Municipal mejora la Planeación de la obra pública.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas del FAISM, según sus Lineamientos.	Estratégico
Componente A	Elementos de planeación para la gestión pública aplicados	Porcentaje de programas presupuestarios del Plan Municipal de Desarrollo Implementados.	Gestión
Componente B	Identificación de prioridades para las propuestas de obra pública mejorada.	Porcentaje de rubros programados según lineamientos FAISM.	Gestión
Acción A1	Elaboración de la propuesta de inversión del FAISM.	Tasa de variación del número de acciones programadas.	Gestión
Acción A2	Actualización del sistema de información territorial y estadística del municipio.	Porcentaje de identificación de rubros con carencias.	Gestión
Acción A3	Seguimiento a las acciones de la propuesta de inversión del FAISM.	Porcentaje de cumplimiento de objetivos de las acciones de la propuesta de inversión.	Gestión
Acción A4	Integración de expedientes técnicos de las acciones de la propuesta de inversión del FAISM.	Porcentaje de integración de expedientes técnicos del FAISM.	Gestión
Acción B1	Ampliación y rehabilitación del centro de atención ciudadana Honorable Ayuntamiento de José Joaquín de Herrera en la localidad de Hueycatenango	Porcentaje de recursos del FAISM asignado a Centro de atención ciudadana.	Gestión
Acción B2	Construcción de pavimentaciones de calles con concreto hidráulico	Porcentaje de recursos del FAISM asignado a pavimentaciones de calles con concreto hidráulico.	Gestión
Acción B3	Gastos indirectos para la verificación y seguimiento de las obras y acciones que se realicen, así como para la realización de estudios y la evaluación	Porcentaje de recursos del FAISM asignado a Gastos indirectos.	Gestión







**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUIN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS**

PROGRAMA		4.3 AGUA Y ALCANTARILLADO SANITARIO.		
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño		Método de cálculo
		Nombre	Tipo	
Fin	Contribuir a reducir el número de población con carencia de servicios básicos en sus viviendas, mediante la mejora en la dotación de servicio de agua, alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de beneficiarios con servicios básicos de agua y alcantarillado.	Estratégico	$\frac{\text{Beneficiarios con servicios básicos de agua y alcantarillado}}{\text{Población total sin servicios básicos en la vivienda}} \times 100$
Propósito	La Administración Municipal mejora la dotación de servicio de agua, alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de recursos del FAISM, asignados al rubro de Agua y Saneamiento.	Estratégico	$\frac{\text{Recursos del FAISM asignados al rubro de Agua y Saneamiento}}{\text{Total de recursos del FAISM}} \times 100$
Componente A	Infraestructura hidráulica incrementada	Porcentaje de recursos del FAISM, asignados a infraestructura hidráulica.	Gestión	$\frac{\text{Recursos del FAISM asignados a infraestructura hidráulica}}{\text{Total de recursos del FAISM}} \times 100$
Componente B	Infraestructura de alcantarillado sanitario incrementada.	Porcentaje de recursos del FAISM, asignados a infraestructura de alcantarillado sanitario.	Gestión	$\frac{\text{Recursos del FAISM asignados a infraestructura de alcantarillado sanitario}}{\text{Total de recursos del FAISM}} \times 100$
Componente C	Infraestructura de saneamiento incrementada.	Porcentaje de recursos del FAISM, asignados a infraestructura de saneamiento.	Gestión	$\frac{\text{Recursos del FAISM asignados a infraestructura de saneamiento}}{\text{Total de recursos del FAISM}} \times 100$
Acción A1	Rehabilitación de captación y tanque de almacenamiento de agua potable en la localidad de San Marcos Hidahuac.	Porcentaje de población beneficiada.	Gestión	$\frac{\text{Número de población beneficiada}}{\text{Total de población}} \times 100$
Acción B1	Ampliación de drenaje sanitario en la localidad de Tomacitlán.	Porcentaje de población beneficiada.	Gestión	$\frac{\text{Número de población beneficiada}}{\text{Total de población}} \times 100$
Acción B2	Construcción de sanitarios con biodigestores en la localidad de Buena Vista de los Aires.	Porcentaje de población beneficiada.	Gestión	$\frac{\text{Número de población beneficiada}}{\text{Total de población}} \times 100$
Acción C1	Rehabilitación de planta de tratamiento de aguas residuales descarga (uno) en la localidad de Hueycantenango.	Porcentaje de población beneficiada.	Gestión	$\frac{\text{Número de población beneficiada}}{\text{Total de población}} \times 100$



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUIN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS

PROGRAMA		4.4 SERVICIOS PUBLICOS.		
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño		Método de cálculo
		Nombre	Tipo	
Fin	Contribuir a mejorar la confianza ciudadana en su Gobierno Municipal, mediante la mejora en la prestación de servicios públicos a la población.	Tasa de variación de índice de confianza ciudadana al Gobierno Municipal.	FALTA	$Tasa\ de\ variación\ de\ índice\ de\ confianza\ ciudadana\ al\ Gobierno\ Municipal = \frac{Confianza\ Municipal\ 2019 - Confianza\ Municipal\ 2018}{Confianza\ Municipal\ 2018} * 100$
Propósito	La Administración Municipal mejora la prestación de servicios públicos a la población.	Porcentaje de atención a quejas y reportes de la prestación de servicios públicos.	Estratégico	$Porcentaje\ de\ atención\ a\ quejas\ y\ reportes\ de\ la\ prestación\ de\ servicios\ públicos = \frac{Número\ de\ quejas\ y\ reportes\ atendidos}{Total\ de\ quejas\ y\ reportes} * 100$
Componente A	La recolección y manejo de residuos sólidos en el municipio es mejorada.	Porcentaje de viviendas que utilizan el servicio público de recolección.	Gestión	$Porcentaje\ de\ viviendas\ que\ utilizan\ el\ servicio\ público\ de\ recolección = \frac{Número\ de\ viviendas\ que\ utilizan\ el\ servicio\ público\ de\ recolección}{Total\ de\ viviendas\ del\ municipio} * 100$
Componente B	Programas de limpieza de calles, canales pluviales, panteones, parques y jardines implementados.	Porcentaje de implementación de programas de limpieza para el mejoramiento de la imagen urbana.	Gestión	$Porcentaje\ de\ implementación\ de\ programas\ de\ limpieza\ para\ el\ mejoramiento\ de\ la\ imagen\ urbana = \frac{Número\ de\ programas\ implementados}{Total\ de\ programas\ de\ limpieza\ del\ P.M.D.} * 100$
Componente C	El mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público es implementado.	Porcentaje de luminarias nuevas del sistema de alumbrado público.	Gestión	$Porcentaje\ de\ luminarias\ nuevas\ del\ sistema\ de\ alumbrado\ público = \frac{Número\ de\ luminarias\ nuevas\ colocadas}{Total\ de\ luminarias\ necesarias} * 100$
Acción A1	Realización de la recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.	Porcentaje de recolección de residuos sólidos en la cabecera municipal.	Gestión	$Porcentaje\ de\ recolección\ de\ residuos\ sólidos\ en\ la\ cabecera\ municipal = \frac{Número\ de\ toneladas\ de\ residuos\ sólidos\ recolectados}{Total\ de\ toneladas\ de\ residuos\ sólidos\ producidos} * 100$
Acción B1	Realización de limpieza de calles principales del municipio.	Porcentaje de limpieza de calles principales.	Gestión	$Porcentaje\ de\ limpieza\ de\ calles\ principales = \frac{Número\ de\ calles\ principales\ limpiadas}{Total\ de\ calles\ principales} * 100$
Acción C1	Rehabilitación y mantenimiento de alumbrado público municipal.	Porcentaje de servicios a luminarias del sistema de alumbrado público.	Gestión	$Porcentaje\ de\ servicios\ a\ luminarias\ del\ sistema\ de\ alumbrado\ público = \frac{Número\ de\ servicios\ a\ luminarias\ realizadas}{Total\ de\ solicitudes\ y\ requerimientos\ de\ servicios} * 100$

[Handwritten signature]



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
JOSE JOAQUÍN DE HERRERA
INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTIÓN UTILIZADOS**

PROGRAMA		4.24 CAMINOS RURALES.		Método de cálculo
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Tipo	
Fin	Contribuir a disminuir los índices de pobreza y marginación, mediante la mejora en la conservación y mantenimiento de caminos rurales	Porcentaje de población con caminos de acceso transitable.	Estratégico	Porcentaje de población con caminos de acceso transitable=(número es población con caminos de acceso transitable/población municipal)*100 PKCA=(NPCA/TPM)*100
Propósito	El municipio mejora la conservación y mantenimiento de caminos rurales.	Porcentaje de kilómetros de caminos rurales rehabilitados.	Estratégico	Porcentaje de kilómetros de caminos rurales rehabilitados=(kilómetros de caminos rurales rehabilitados/total de kilómetros de caminos rurales)*100 PKCR=(KCRRT/CR)*100
Componente A	Programas de conservación y mantenimiento de caminos rurales implementados.	Porcentaje de recursos del FAISM, asignados a rehabilitación de caminos rurales.	Gestión	Porcentaje de recursos del FAISM, asignados a rehabilitación de caminos rurales=(recursos del FAISM asignados a rehabilitación de caminos rurales/total de recursos del FAISM)*100 PRFARCR=(RFARCR/TF)*100
Acción A1	Rehabilitación de caminos rurales de terracerías.	Porcentaje de kilómetros de caminos en terracerías rehabilitados.	Gestión	Porcentaje de kilómetros de caminos en terracerías rehabilitados=(número kilómetros de caminos en terracerías rehabilitados/total de kilómetros de caminos en terracerías dañados)*100 PKCTR=(NKCTR/TKCTD)*100
Acción B1	Rehabilitación de caminos rurales con pavimento asfáltico.	Porcentaje de kilómetros de caminos en pavimento asfáltico rehabilitados.	Gestión	Porcentaje de kilómetros de caminos en pavimento asfáltico rehabilitados=(número kilómetros de caminos en pavimento asfáltico rehabilitados/total de kilómetros de caminos en pavimento asfáltico dañados)*100 PKCPAR=(NKCPAR/TKCPAD)*100



Elaboró
[Firma]
Lic. Albetó Castro Flores
Tesorero Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
TESORERÍA MUNICIPAL
JOSE JOAQUÍN DE
HERRERA, GRO.
2018-2021**



Elaboró
[Firma]
Lic. María Flores Castillo
Síndico Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
SINDICATURA
MUNICIPAL
JOSE JOAQUÍN DE
HERRERA, GRO.
2018-2021**



Aprobó:
[Firma]
Lic. Orquidia B. Hernández Mendoza
Presidenta Municipal

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL
JOSE JOAQUÍN DE
HERRERA, GRO.
2018-2021**